



# A – Z

## Zum Aufenthalt in der Klinik Südhang

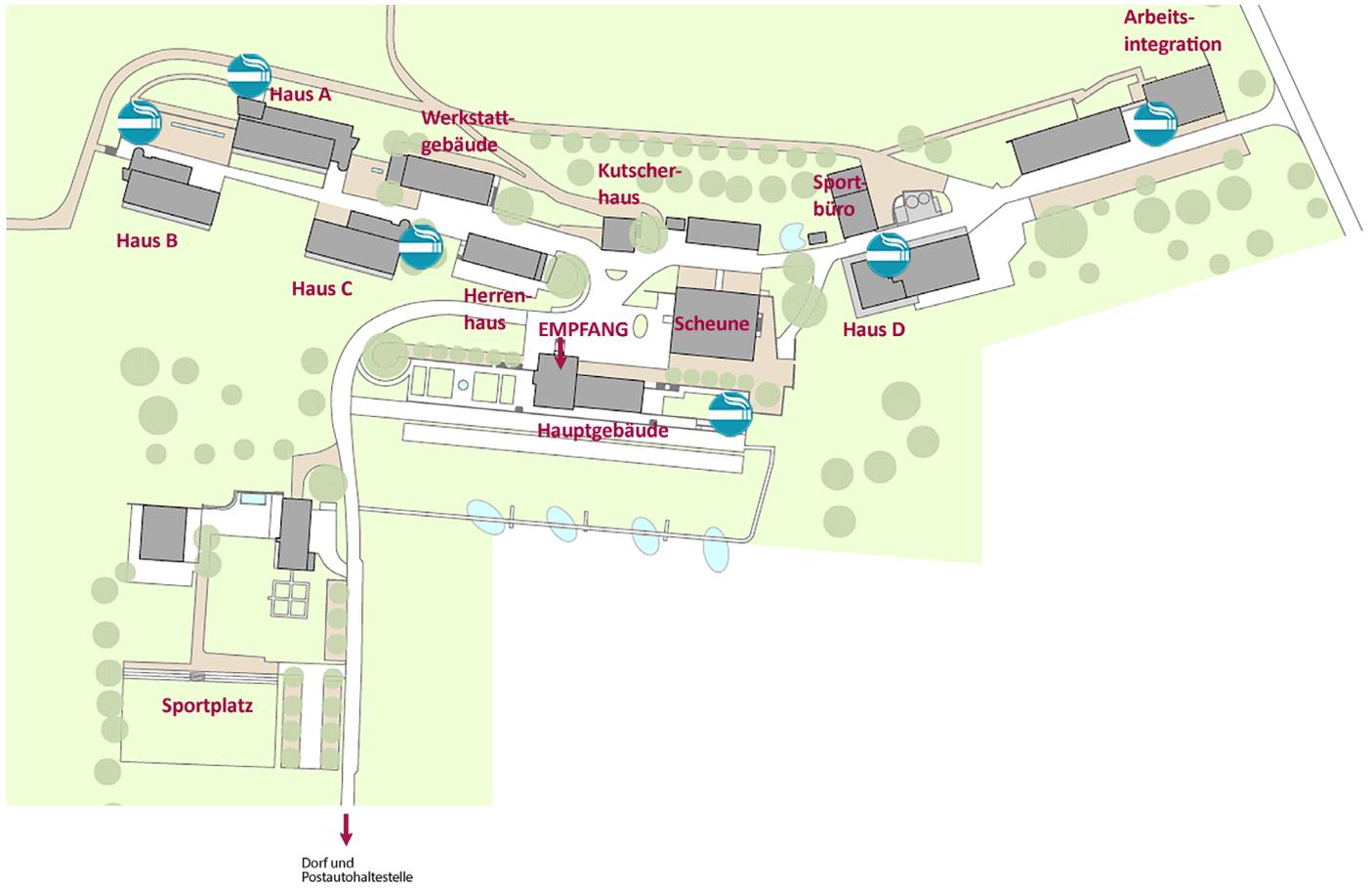
Praktische Informationen von A wie Abstinenz bis Z wie Zimmerreinigung  
für stationäre Patient\*innen

# A

## Abstinenz

In der Klinik Südhang wird in stationären und tagesklinischen Angeboten stets Abstinenz angewendet, da dies die Therapie am effektivsten unterstützt. Auch wenn langfristige Ziele variieren können, basiert die Behandlung während des Aufenthalts auf Abstinenz.

## Areal





**Hauptgebäude**

2. OG: Sozialdienst  
1. OG: Einzelgespräche  
EG: Empfang  
1. UG: Tagesklinik



**Haus A, B, C**  
Wohnhäuser

Haus A:  
2. OG: Pflege  
1. OG: Gruppenraum klein  
Atelier Freizeit  
EG: Pflegebüro  
EG: Gruppenraum gross



**Haus D**

Wohnhaus



**Scheune**

1. OG: Mehrzweckraum  
1. OG: Wäscherei/Lingerie  
EG: Esssaal, Küche



**Herrenhaus**

1. OG: Sitzungsräume  
Schulung  
Sitzung  
EG: Cafeteria



**Werkstattgebäude**

2. OG: Kunst  
1. OG: Gruppenraum  
EG: Fitnessraum



**Kutscherhaus**

1. OG: Raum der Stille  
EG: Gruppenraum:



**Arbeitsintegration &  
Handels AG**

2. OG Raum der Begegnung  
1. OG: Gruppenraum gross  
1. OG Gruppenraum klein  
EG: Werkstatt

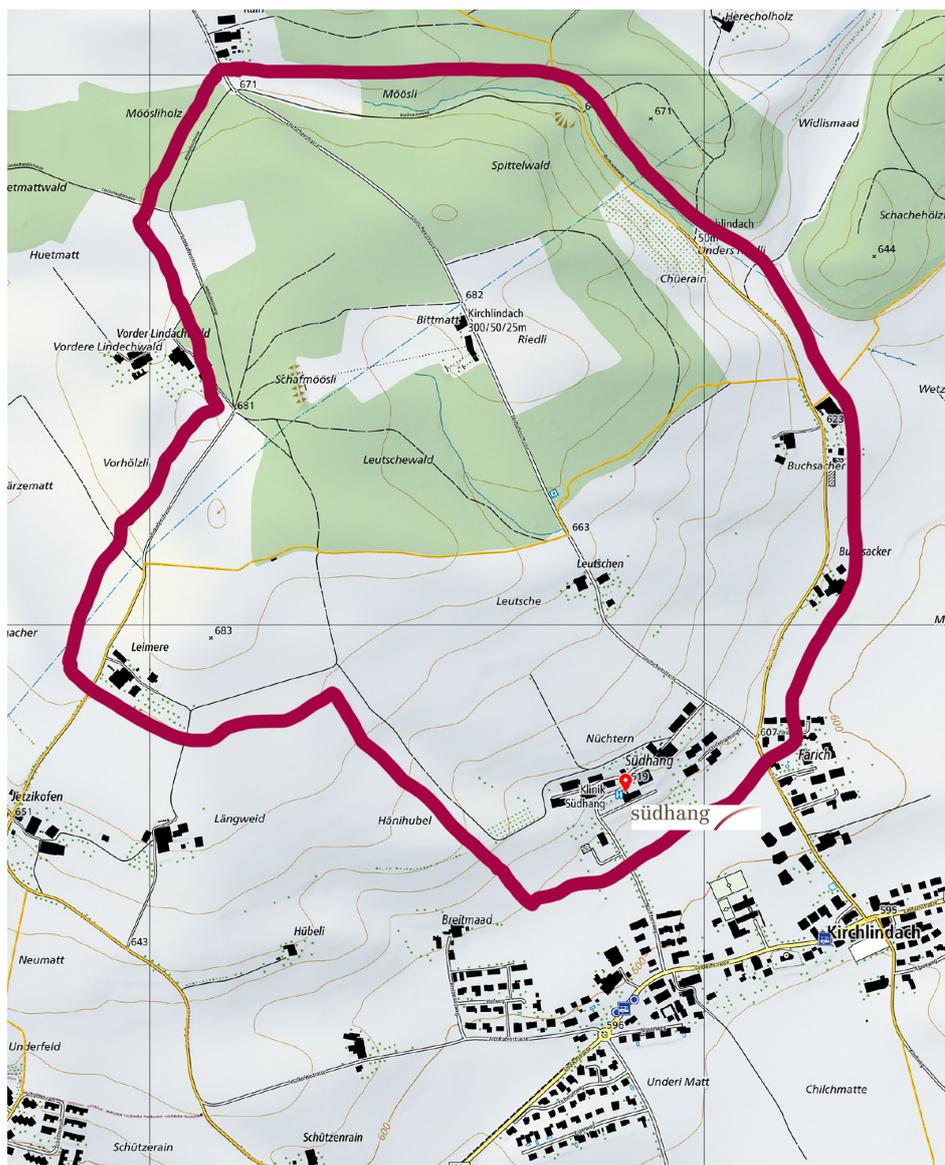
## Ausgang

Der Radius für Ausgänge erweitert sich im Verlauf der Therapie: Zunächst bleiben Sie auf dem Klinikareal, dann im Rayon (siehe Karte), später können Sie ins Dorf gehen und schliesslich Urlaub an einem Ort Ihrer Wahl verbringen. Dies dient dazu, kritische Situationen zu vermeiden.

Beim Verlassen der Klinik melden Sie sich zuletzt beim Empfang ab, beim Zurückkommen zuerst ebenda an. Bitte beachten Sie die Schalteröffnungszeiten des Empfangs. Wird das Zimmer vorher aufgesucht, erfolgt eine Zimmerkontrolle.

Bei Schwierigkeiten oder Konsumereignissen während Ausgang oder Urlaub kontaktieren Sie die Klinik und kehren Sie früher zurück. Die Ausgangsregelung verändert sich im Verlauf der Therapie.

<b>Entzugsphase:</b> Kein Ausgang
<b>Nach dem Entzug in der Klinik:</b>
Ausgangsradius: Kirchlindach Dorf inkl. Rayon
Wochentage: Nach dem Therapietag: 17:00 bis 17:45 Uhr 18:45 bis 21:00 Uhr
Samstag: Zwischen den Mahlzeiten: 08:00 bis 11:45 Uhr 12:45 bis 17:45 Uhr 18:45 bis 21:00 Uhr
Sonntag: Zwischen den Mahlzeiten: 08:00 bis 17:45 Uhr 18:45 bis 21:00 Uhr
<b>Ab dem ersten Wochenende nach dem Entzug in der Klinik oder nach Übertritt aus einer anderen Klinik:</b>
Ausgangsradius: unbeschränkt
Wochentage: Nach dem Therapietag: 17:00 bis 17:45 Uhr 18:45 bis 21:00 Uhr
Samstag: Zwischen den Mahlzeiten: 08:00 bis 11:45 Uhr 12:45 bis 17:45 Uhr 18:45 bis 21:00 Uhr
Sonntag: Zwischen den Mahlzeiten: 08:00 bis 17:45 Uhr 18:45 bis 21:00 Uhr



Das Rayon, die Umgebung der Klinik

## B

### Bargeld

Grössere Geldbeträge (max. 1000 CHF pro Person) können auf ein Depot der Klinik Südhang einbezahlt und in Raten abgehoben werden. Kassenöffnungszeiten für den Bezug von Bargeld: Montag bis Freitag, 12:45 bis 13:45 Uhr.

Als Twint-Benutzer\*in können Sie Bargeld im Volg Kirchlindach beziehen (Abwicklung via Sonect: Twint-App öffnen, „Bargeld beziehen“, Standort freigeben).

## Besuchsregelung

Sie dürfen ausserhalb der Therapiezeiten Besuch empfangen.

Wichtig: Alle Besucher\*innen melden sich bitte beim Empfang im Hauptgebäude oder bei der Pflege (Haus A, 2. Stock) an und ab. Personen, die unter Einfluss von Substanzen stehen, dürfen das Klinikgelände nicht betreten und werden weggeschickt.

### Besuchszeiten:

- Montag bis Freitag: 17:00 – 21:00 Uhr
- Samstag, Sonntag & Feiertage: 09:00 – 21:00 Uhr
- **Gemeinsames Essen mit Besuch:**  
Während der Besuchszeiten dürfen Sie Ihre Gäste gerne mit in den Speisesaal nehmen.  
Wenn Sie Besuch erwarten, können Sie einen Essensbon kaufen (an der Kasse im Empfang oder in der Cafeteria, während der Öffnungszeiten). Bitte geben Sie den Bon am Besuchstag bis spätestens 09:00 Uhr in der Küche ab, damit Ihre Gäste bei der Planung berücksichtigt werden können.

### Kosten pro Mahlzeit:

- Abendessen (Mo–Fr): 11 CHF für Erwachsene, 7.70 CHF für Kinder bis 16 Jahre
- Mittagessen oder Brunch (Sa/So): 11 CHF für Erwachsene, 7.70 CHF für Kinder bis 16 Jahre
- Abendessen (Sa/So): 16.60 CHF für Erwachsene, 11 CHF für Kinder bis 16 Jahre
- Kinder im Vorschulalter essen kostenlos

**Hinweis:** Pro Mahlzeit können Sie bis zu zwei Personen einladen – oder Ihre ganze Kernfamilie.

## Bibliothek

Im Erdgeschoss des Hauses A im Eingangsbereich befindet sich eine Bibliothek, wo Sie jederzeit Bücher ausleihen können. Alles, was Sie aus der Bibliothek entfernen, tragen Sie selbstständig in die Ausleihliste ein. Retouren bitte in den Buchkasten legen. Die Ausleihfrist beträgt drei Wochen mit der Möglichkeit, die Bücherausleihe zu verlängern. Zuständig für die Betreuung der Bibliothek ist die Kunsttherapie.

## C

### Cafeteria

Die Cafeteria der Klinik Südhang ist für Patient\*innen von Montag bis Freitag von 09:00 bis 12:00 Uhr sowie von 12:45 bis 16:00 Uhr geöffnet.



## Computerstation

Im 3. Stock im Haus A befindet sich eine Computerstation zur kostenlosen Benutzung. Ausserdem steht Ihnen ein Drucker zur Verfügung. Es gilt das «first come first served» - Prinzip: die Station kann nicht reserviert werden, die Benutzung wird unter den interessierten Benutzer\*innen abgesprochen.

## E

### Empfang

Schalteröffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag

07:45 bis 17:45 Uhr

18:45 bis 21:30 Uhr

Samstag

08:00 bis 11:45 Uhr

12:45 bis 17:45 Uhr

18:45 bis 21:30 Uhr

Sonn- und Feiertage

09:00 bis 17:45 Uhr

18:45 bis 21:30 Uhr

Kassenöffnungszeiten für den Bezug von Bargeld, das Sie dort hinterlegt haben, für den Bezug von Fürsorgegeld etc.:

Montag bis Freitag, 12:45 bis 13:45 Uhr.



### Essen

Ob mit oder ohne Fleisch, das kulinarische Angebot der Klinik Südhang ist abwechslungsreich und ausgewogen. Nach Möglichkeit werden regionale Produkte verwendet. Ein wichtiges Anliegen: das Mitnehmen von Geschirr und Speisen aus dem Speisesaal ist nicht gestattet.

### Essenszeiten

Patient\*innen, welche im Haus A wohnen, essen im Gruppenraum A2 (Haus A, 2. Stock).

Alle anderen stationären und tagesklinischen Patient\*innen essen im Speisesaal (Scheune, Untergeschoss). Die Teilnahme an den Mittag- und Nachtessen ist obligatorisch. Beim Morgenessen und Brunch am Sonntag ist die Teilnahme hingegen freiwillig. Essenszeiten im Speisesaal (Scheune, Untergeschoss) sind:

#### Montag bis Freitag

Morgenessen	07:20 bis 08:00 Uhr
Mittagessen	11:45 bis 12:15 Uhr (Speiseausgabe)
Abendessen	17:45 bis 18:15 Uhr (Speiseausgabe)

#### Samstag und an einzelnen Feiertagen

Morgenessen	08:20 bis 09:00 Uhr
Mittagessen	11:45 bis 12:15 Uhr (Speiseausgabe)
Abendessen	17:45 bis 18:15 Uhr (Speiseausgabe)

#### Sonntag

Brunch	09:30 bis 11:00 Uhr
Abendessen	17:45 bis 18:15 Uhr (Speiseausgabe)

Nach dem Essen und auch wenn die Speiseausgabe bereits abgeschlossen ist, dürfen Sie gerne sitzenbleiben, solange Sie möchten. Weitere Speisen sind im Selbstbedienungsbuffet für Sie bereitgestellt. Melden Sie sich beim Küchenpersonal, wenn Sie etwas benötigen.

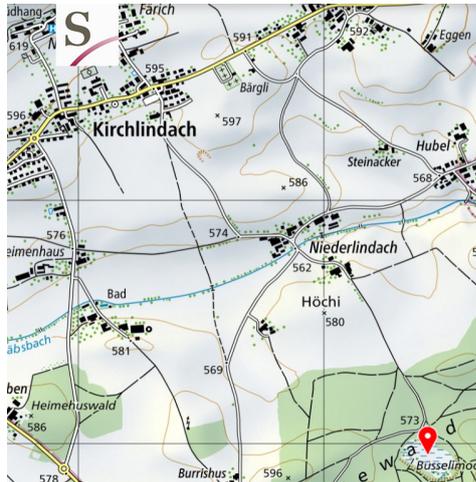
# F

## Freizeit

Neben dem Therapieprogramm bleibt Ihnen genügend freie Zeit, um für sich zu sein, Anstösse und Erkenntnisse aus den Therapien zu reflektieren, oder weiteren Freizeitaktivitäten nachzugehen. In der naturnahen Umgebung in Kirchlintach finden Sie perfekte Voraussetzungen für Bewegung und Erholung. Möglichkeiten sind:

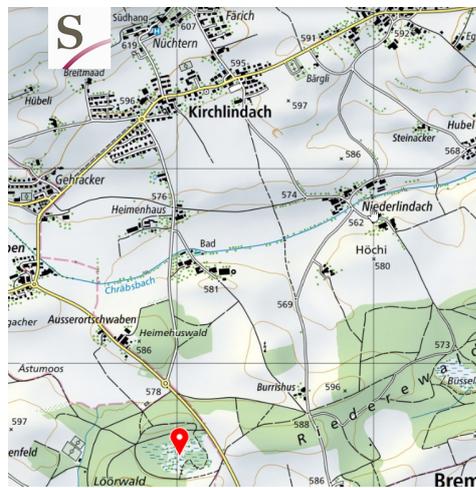
**Spaziergänge oder Jogging – Sehenswürdigkeiten in Laufdistanz z.B. zum:**

### Büselimoos



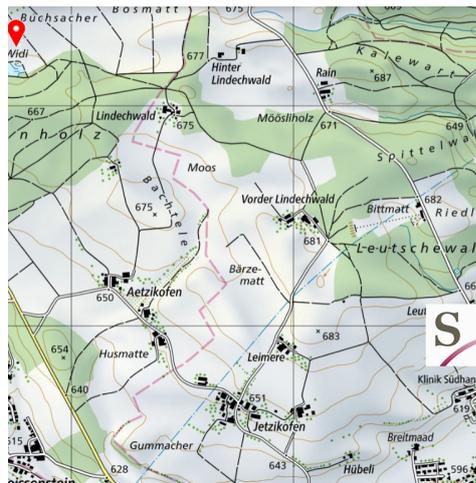
QR-Code zu Google Maps

### Lörmoos



QR-Code zu Google Maps

### Widiseeli



QR-Code zu Google Maps

## Mögliche Aktivitäten in der Freizeit

### Basketball

in den Sommermonaten vor dem Fitnessraum

### Billard

Outdoor Unterstand beim Parkplatz

### Fahrräder

Während des unbeschränkten Urlaubs – ab 17 Uhr und am Wochenende – können Sie Fahrräder ausleihen. Es stehen Strassenvelos oder Citybikes zur Verfügung in der Grösse M, L und XL. Beim Empfang kann der entsprechende Schlüssel und ein Velohelm abgeholt werden. Es gilt eine Helmpflicht.

Falls Sie innerhalb freier Therapieblöcke ein Fahrrad benutzen, benötigen Sie von Ihrer/Ihrem zuständigen Therapeut\*en einen bewilligten Dauerurlaub, welcher beim Empfang hinterlegt wird. Eine Ausleihe über Nacht und im Winter ist nicht möglich.

Die Ausleihe erfolgt nach dem „First-come-first-served“-Prinzip, daher können Fahrräder nicht reserviert werden. Die Fahrräder befinden sich im Velounterstand beim Haus B. Dort steht auch eine Velopumpe zur Verfügung. Rückmeldungen wegen defekter Fahrräder nehmen die Sport- und Bewegungstherapeut\*innen oder die Mitarbeiter\*innen am Empfang entgegen. Die Fahrräder sind für Touren auf Strassen und in leichtem Gelände geeignet, z.B. auf Feldwegen oder Schotterwegen, nicht für Waldwege!



### Fitness

Nach einer Einführung durch die Sporttherapeut\*innen ist die selbstständige Nutzung des Fitnessraums ausserhalb der Therapiezeiten möglich (6-22Uhr).

Öffnungszeiten des Fitnessraums

für Patient\*innen:

06:30 - 08:15, 13:00 - 13:30, 17:00 - 18:00 und  
19:00 - 21:30 Uhr.

Regeln für das Fitness:

Saubere und trockene Trainingsschuhe benutzen, (blaues) Tüchli mitnehmen, Geräte nach Gebrauch mit Sprühflasche reinigen, Musik- und Trainingslautstärke anpassen, fairer und sportlicher Umgang untereinander

### Frisbee, Federball, OgoBall, Jonglieren, Speedminton, Diabolo

Dieses Spielmaterial finden Sie im Fitnessraum. Ein geeigneter Rasen befindet sich bei der Kita.

### Gruppenkochen

Es besteht die Möglichkeit, in der Wohngruppe auf Anmeldung selber zu kochen (-> s. Gemeinschaftsräume)

### Jassen

Am letzten Freitag des Monats findet ein Jassturnier für aktuelle und ehemalige Patient\*innen statt, s. [www.suedhang.ch](http://www.suedhang.ch)

### Nordic Walking

Stöcke stehen zum Ausleihen frei zugänglich im Fitness

### Outdoor Schach / Mühle

Die Felder befinden sich links und rechts neben dem Hauptgebäude

### Outdoor Wurfspiele

Zur Auswahl stehen:

- Kubb, das taktische Gesellschaftsspiel aus dem hohen Norden, ist eine Mischung aus Pétanque, Kegeln und Schach. Gespielt wird es mit zwei Teams.
- Mölkky ist ein im Freien gespieltes finnisches Geschicklichkeitsspiel, bei dem mit einem Wurfholz, dem „Mölkky“, auf zwölf hochkant stehende Spielhölzer geworfen wird. Es kann prinzipiell mit einer beliebigen Anzahl an Teilnehmern gespielt werden. Sinnvoll ist eine Teilnehmeranzahl zwischen drei und sechs Personen.
- Petanque/Boule

### **Ping Pong / Tischtennis**

Es gibt Indoor im Haus C im Untergeschoss (3 Tische) oder Outdoor vor dem Hauptgebäude (2 Tische).

### **Slackline**

Unterhalb der Kitalindach befindet sich eine Slackline, die benutzt werden kann.

### **Tögele / Tischfußball**

Indoor im Haus C im Untergeschoss befindet sich ein Töggelikasten.



### **Atelier Freizeit (Haus A - 1.OG)**

Das Atelier Freizeit ist ein offener Treffpunkt und Begegnungsort, wo Sie Freizeitaktivitäten wahrnehmen. Sie können mit anderen Patient\*innen Spiele spielen, sich unterhalten, lesen oder einfach einen Tee trinken. Wenn Sie Fragen haben zu Abläufen im Klinikalltag, unterstützen Sie die Mitarbeitenden des Ateliers gerne. Sprechen Sie uns an und stellen Sie Ihre Fragen! Sie können kunsthandwerklich arbeiten, z.B. Freundschaftsbändeli knüpfen, zeichnen oder mit Speckstein arbeiten. Bitte erkundigen Sie sich bei Interesse bei den Mitarbeitenden nach den Möglichkeiten. Als Patient\*in der Klinik in Kirch Lindach können Sie das Atelier ohne Voranmeldung besuchen, wenn auf Ihrem Wochenplan keine anderen Therapieangebote geplant sind.

Öffnungszeiten: Mo-So zwischen 13:30-21:00 Uhr.

An folgenden Zeiten ist jemand für Sie da: Mo-Fr zwischen 13:30-15:00 und 15:30-16:45 Uhr.

## **G**

### **Gemeinschaftsräume**

Sie werden in der Klinik vollumfänglich gepflegt, daher sind die Küchen in den Häusern A, B, C und D nur einfach eingerichtet. Es besteht die Möglichkeit, auf der Wohngruppe als Gruppe zu kochen (Wohngruppenkochen). Bei Interesse wenden Sie sich an Ihren Therapeuten, reservieren eine Kiste mit Back- oder Kochutensilien und leihen diese beim Küchenchef aus.

Waschen Sie gebrauchtes Geschirr ab und räumen es wieder in die Schränke. Lassen Sie keine Essens- und Getränke Reste in den Gemeinschaftsräumen oder auf dem Areal stehen.

Bitte bringen Sie in den Gemeinschaftsräumen, Korridoren und Liften keine Bilder, persönliche Notizen oder Dekorationen an.

## K

### Konsumereignisse

Konsumereignisse während der stationären oder tagesklinischen Behandlung liefern wertvolle Hinweise für den weiteren Therapieprozess. Ihre offene und transparente Kommunikation darüber ist entscheidend. Melden Sie daher nach Ihrer Rückkehr in die Klinik Südhang alle Konsumereignisse während Ausgang oder Urlaub.

Sollten Sie unter Einfluss von Suchtmitteln zurückkehren, besprechen die Pflegefachpersonen mit Ihnen die notwendigen Massnahmen zur Sicherung Ihrer Gesundheit. Diese reichen von regelmäßigen Kontakten bis hin zu einer möglichen Übernachtung auf der Entzugs- und Abklärungsstation.

### Kontrollen

Ein offener Umgang mit Konsumereignissen kann schwierig sein. Zur Unterstützung Ihrer Selbstkontrolle führt die Klinik Südhang regelmässige Kontrollen durch, darunter Atemluft-, Urin-, Gepäck-, Zimmer-, sowie Kontrollen der Stockwerke, Therapieräume und des Aussenareals.

## M

### Medikamente

Mitgebrachte Medikamente übergeben Sie bitte beim Eintritt dem therapeutischen Personal. Während des Aufenthalts verzichten Sie zu Ihrer Sicherheit auf eine Einnahme von jeglichen, nicht durch die Klinik Südhang verordneten Medikamenten.

Haus A: die tägliche Medikamentenabgabe erfolgt bei der Pflege im Haus A2.

Haus B/C/D: die tägliche Medikamentenabgabe erfolgt zwischen 07.45 bis 08.10 Uhr im Pflegebüro A0.

## N

### Nachtruhe

Zur Gewährleistung der Erholungszeit halten Sie sich bitte von Sonntag bis Donnerstag ab 23.00 Uhr in Ihren Zimmern auf. Am Freitag und Samstag können Sie sich auch nach 23.00 Uhr innerhalb Ihres Hauses auf anderen Stockwerken aufhalten.

## O

### Öffentlicher Verkehr

Die Klinik Südhang ist mit dem öffentlichen Verkehr gut erreichbar. Das Postauto nach Bern und Zollikofen verkehrt tagsüber halbstündlich, abends stündlich. Die Haltestelle liegt in Fussdistanz. Am Schalter beim Empfang können Sie vergünstigte Mehrfahrtenkarten zwischen Bern und Kirchlindach (Zone 1-2) kaufen.

## P

### Post

- **Posteingang:**  
Sie finden Ihre Post in Ihrem Brieffach. Nicht eingeschriebene Pakete können Sie am Schalter beim Empfang im Haupthaus abholen. Das Personal kontrolliert eingehende Pakete. Für eingeschriebene Sendungen wenden Sie sich an die Poststellen Zollikofen oder Volg Kirchlindach, 0848 888 888.
- **Postversand:**  
Beim Schalter am Empfang können Sie Briefmarken kaufen und Briefe aufgeben. Den Versand von Paketen können wir nicht für Sie erledigen. Auch da müssen Sie sich an die Poststelle im Volg Kirchlindach wenden.



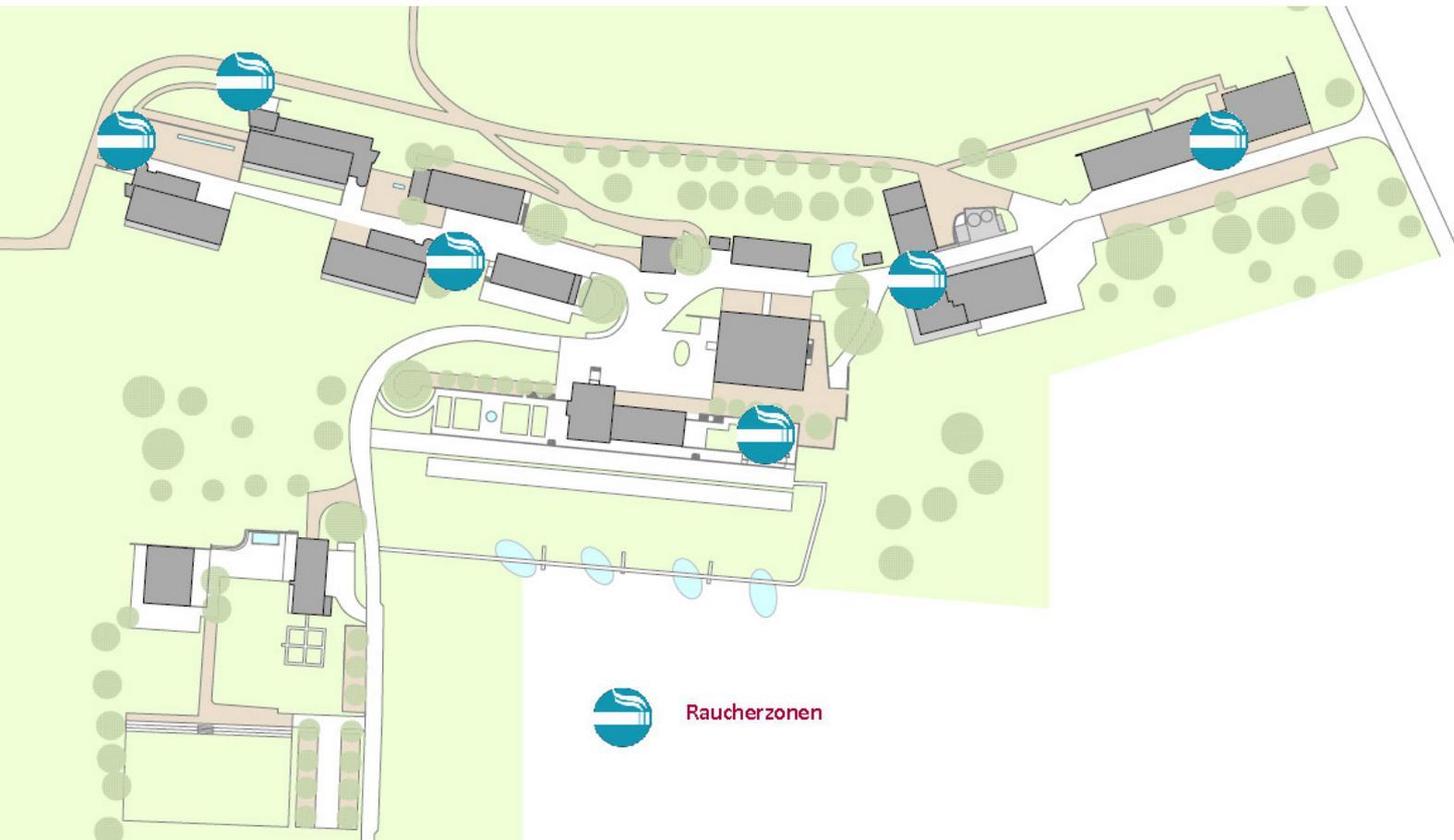
## Parkplatz

Bitte reisen Sie mit dem öffentlichen Verkehr an. Es stehen weder auf dem Klinikareal noch in der Umgebung Parkplätze für Patient\*innen zur Verfügung.

## R

### Rauchen und Dampfen

Das Areal der Klinik Südhang ist rauchfrei. Das Rauchen und Dampfen ist ausschliesslich in den gekennzeichneten Raucherbereichen erlaubt, hingegen in allen Gebäuden, im Aussenbereich und auf den Balkonen untersagt. Die Regelung gilt für alle Personen, die sich auf dem Klinikareal aufhalten. Diese Massnahme ist zum Wohl von Nichtraucher\*innen und dient denen, die es werden wollen. Ausserdem fördert dies die Gesundheit von uns allen.



## S

### Seelsorge

Der Seelsorger ist für Sie da, wenn Sie ihn brauchen. Mit ihm können Sie über Themen sprechen, die Sie bewegen, unabhängig von Ihrer Weltanschauung oder Religionszugehörigkeit. Er unterliegt der Schweigepflicht.

Über das Pflegepersonal der Klinik können Sie einen Termin mit ihm vereinbaren. Der Klinikseelsorger Philipp Kindler ist jeden Dienstag von 13.30 bis 18.00 Uhr. Sein Büro befindet sich im Anbau Bucherhaus.

### Stimulusfreier Raum

Der Bereich der Klinik Südhang ist frei von Suchtmitteln und auch frei von Craving-Auslösern (Suchtdruck). Damit wird für Sie eine schützende Umgebung für diese vulnerable Zeit geschaffen. Sie verpflichten sich, diesen reizfreien Raum jederzeit zu respektieren und keine Suchtmittel in die Klinik Südhang mitzubringen. Dieser Grundsatz ist uns so wichtig, dass wir das Mitbringen, Konsumieren oder Weitergeben von Suchtmitteln auf dem Gelände der Klinik Südhang zum Anlass nehmen, die Therapie abzubrechen.

Als Suchtmittel gelten alle Rauschmittel (ausgenommen Tabakwaren) wie alkoholische Getränke oder Produkte, nicht vom Behandlungsteam der Klinik verschriebene Medikamente und illegale psychotrope Substanzen. Darüber hinaus sind auf dem Gelände Reize verboten, die das Verlangen nach Suchtmitteln auslösen können. Dies sind Substanzen, die Suchtmitteln sehr ähnlich sind, wie z.B. entalkoholisierte Getränke und CBD-haltige Produkte. Ebenfalls nicht erwünscht sind Medien, die Suchtmittel positiv adressieren, wie Kleidung mit Hanfblattaufdruck oder andere Substanzen.

## T

### Telefonieren

Im Foyer des Speisesaals steht Ihnen in der Kabine neben dem Lift ein Telefon zur Verfügung für kostenloses, schweizweites Telefonieren.

## U

### Urlaub

Urlaub ist wichtig - auch als Belastungserprobung. Planen Sie Ihren Urlaub in Rücksprache mit Ihrem/Ihrer Therapeut\*in. Es gibt folgende Urlaubsarten mit jeweiligen Regelungen.

#### Wochenendurlaub

Zeitfenster: zwischen Freitag, 17:00 Uhr bis Sonntag, 21:00 Uhr  
Dauer: 23 Stunden 45 Minuten  
Anzahl: unbeschränkt

#### Belastungserprobung

Zeitfenster: zwischen Freitag, 17:00 Uhr bis Sonntag, 21:00 Uhr  
Dauer: 24 – 37 Stunden  
Anzahl: viermal pro Aufenthalt

#### Tagesurlaub

Zeitfenster: zwischen Samstag, 08:00 Uhr bis Sonntag, 21:00 Uhr  
Dauer: nach Absprache  
Anzahl: unbeschränkt

#### Sonderurlaub

bei Bedarf können Sie 48 Stunden vor Urlaubsbeginn ein Gesuch beim zuständigem/zuständigen Therapeut\*in einreichen.

Dauer: nach Absprache  
Anzahl: unbeschränkt

## W

### Wäsche

Für Ihre persönliche Wäsche stehen Ihnen in den Wohnhäusern je ein Raum mit Wasch- und Trocknungsautomaten zur Verfügung. Die Bett- und Frottéewäsche wird durch die Klinik Südhang gewaschen. Falls Sie zusätzliche Decken oder Kissen benötigen, melden Sie sich bei der Lingerie.

**Ein\*e Mitarbeiter\*in wird Ihnen die Handhabung der Waschmaschinen erklären.**

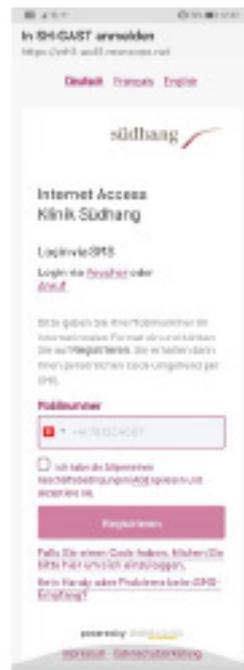


## WLAN

Auf dem Areal der Klinik steht Ihnen ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung. Den Zugang erhalten Sie wie folgt:

- Wählen Sie in der WLAN Einstellung unter «Verfügbare Netzwerke» das SH-GAST Netz aus.
- Danach werden Sie automatisch auf eine Anmeldeseite weitergeleitet. Geben Sie Ihre Mobilnummer ein und bestätigen Sie, die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» gelesen und akzeptiert zu haben.
- Nach dem Registrieren erhalten Sie einen Code per SMS zugeschickt. Geben Sie den Code ein und schliessen Sie die Registrierung mit „Verbinden“ ab.

Wer kein Mobiltelefon hat und trotzdem bspw. mit einem Notebook online gehen möchte, kann sich beim Empfang melden.



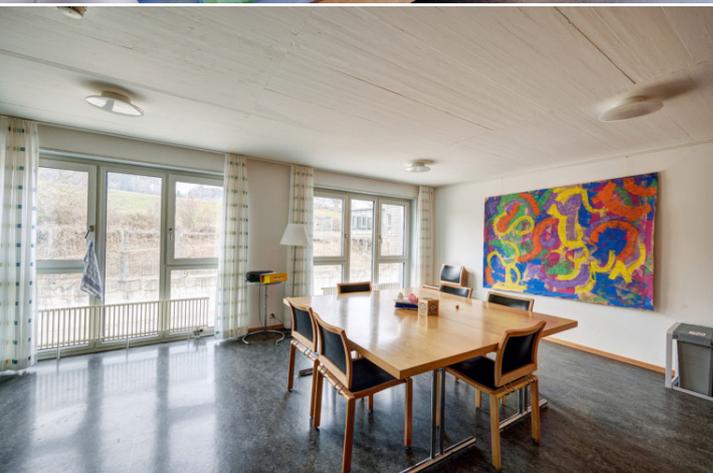
## Wohnen im Einzelzimmer

Sie wohnen in einem komfortablen Einzelzimmer, und wir hoffen, dass Sie sich hier gut erholen können. Damit Sie und alle Bewohner\*inn sich rundum wohlfühlen können, bitten wir Sie, sorgsam mit dem Mobiliar umzugehen und die feuerpolizeilichen Vorgaben zu beachten. Um die Sicherheit und den Komfort zu gewährleisten, gibt es einige Richtlinien:

- Für das Anbringen von Bildern oder Dekorationen stehen Ihnen Bilderschnüre oder Magnete zur Verfügung. Klebestreifen, Nägel, Reissnägel oder Schrauben sollten bitte nicht verwendet werden. Falls Sie Bilderschnüre oder Magnete benötigen, unterstützt Sie gerne der Leiter des Facility Managements.
- Kerzen und Räucherstäbchen sorgen zwar für eine gemütliche Atmosphäre, dürfen jedoch aus Sicherheitsgründen nicht genutzt werden.
- Eigene Küchengeräte und Utensilien sind nicht erforderlich, da wir bestens ausgestattet sind.
- Die Nutzung von elektrischen Geräten wie Telefon, Laptop, PC, Tablet und Drucker ist natürlich erlaubt – andere Geräte bitten wir, nicht mitzubringen.
- Fahrräder können an den vorgesehenen Abstellplätzen sicher untergebracht werden. Die Wohngruppen, Balkone und Zimmer bleiben frei dafür.
- Um Mehraufwand für die Hotellerie zu vermeiden, bitten wir Sie, auf zusätzliche Möbelstücke, Hängematten oder Liegestühle zu verzichten.

## Wohnen auf der Wohngruppe

Das Personal des Hausdienstes reinigt den Aufenthaltsraum, die Küche, Korridore, Putzraum und den Fernsehraum. Um ihre Arbeit zu erleichtern, bitten wir Sie daher, das Geschirr abzuwaschen und im Schrank einzuräumen, persönliche Lebensmittel in die Schränke oder im Kühlschrank einzuräumen, Abfall zu entsorgen. Nutzen Sie dafür die Recyclingbehälter für Petflaschen, Alu, Papier und Karton.





## Z

### Zimmerbezug und -abgabe

Bei der Zimmerübergabe wird ein Zimmerprotokoll mit einer Mängelliste erstellt. Stellen Sie weitere Mängel fest, melden Sie sich beim Leiter Facility Management.

### Zimmerreinigung

Das Personal des Hausdienstes reinigt Ihr Zimmer wöchentlich und ersetzt im Turnus Ihre Frottee- und Bettwäsche. Die Reinigungsarbeiten beginnen je nach Abteilung um 08.15 Uhr. Wir bitten Sie, vor dem Reinigungstag Ihr Zimmer (inkl. Badezimmer) aufzuräumen.

### Zufriedenheit

Ihre Meinung ist wichtig. Ausserdem dient Ihre Rückmeldung dazu, das Angebot der Klinik noch besser auf Ihre Bedürfnisse auszurichten. Wir nehmen Ihre Anliegen ernst und behandeln Ihre Aussage vertraulich.

Für Ihre Rückmeldung melden Sie sich direkt bei der Person, die Ihr Anliegen betrifft. Oder Sie nutzen das Formular für Verbesserungsvorschläge auf [www.suedhang.ch](http://www.suedhang.ch) oder Sie senden Ihre Rückmeldung an folgende E-Mail-Adresse: [qm@suedhang.ch](mailto:qm@suedhang.ch)

